

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KEMPŮ

TRHOVKY – BOR A POPELÍKY

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem kempu, kterým je Obec Milešov, IČO: 00242721, se sídlem Milešov 73, 262 34 Milešov (dále jen „**provozovatel**“), a zákazníkem kempu, kterým je fyzická nebo právnická osoba, která si objednala služby od provozovatele kempu (dále jen „**zákazník**“), a to při realizaci ubytovacích a dalších služeb v kempu (dále jen „**kemp**“).
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi provozovatelem a zákazníkem.
3. Tyto VOP a aktuální ceník služeb poskytovaných v kempu je dostupný buď na webových stránkách provozovatele kempu (www.kemptrhovky.cz; <https://www.milesov.cz/kemp-popeliky/d-18876>) nebo na recepci kempu. Zákazník se s těmito VOP seznámí při učinění objednávky prostřednictvím komunikace na dálku v elektronické formě na internetu, nejpozději však na recepci kempu při příjezdu do kempu.
4. Uhrazením zálohy nebo celé ceny pobytu zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP a aktuálním ceníkem seznámil a že je přijímá.

II.

REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY, DALŠÍ PRAVIDLA POBYTU

1. Rezervace ubytování a dalších služeb v kempu je možná prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách provozovatele kempu (www.kemptrhovky.cz;) nebo skrze e-mailovou adresu recepce@kemptrhovky.cz nebo kemp.popeliky@seznam.cz, případně osobně nebo telefonicky na recepci kempu.
2. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že provozovatel provedenou rezervaci zákazníkovi písemně potvrdí.
3. Rezervace bude potvrzena až poté, co zákazník uhradí zálohu za svou objednávku ubytování a služeb. Záloha činí 100 % ceny, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
4. Při nástupu zákazníka k pobytu do kempu je zákazník povinen předložit doklad o zaplacení zálohy, byla-li zaplacená. Pokud doklad nebude předložen, má provozovatel kempu buď právo odmítnout ubytování nebo požadovat po zákazníkovi úhradu celé ceny ubytování na místě v hotovosti. Zaplacením zálohy nebo celé ceny pobytu je uzavřena smlouva o poskytnutí ubytování mezi provozovatelem a zákazníkem. **Zaplacením celosezonního paušálu ve výši dle aktuálně platného ceníku je uzavřena smlouva o pronájmu karavanového stání dle § 1746 obč. zák. na období od 01.05. do 30.09. daného roku, na jejímž základě mohou osoby zapsané v registračním listu (dále jen „registrační list“) umístit karavan specifikovaný v registračním listu na karavanovém stání, které jim předtím určil správce kempu.** Podmínkou platnosti smlouvy o pronájmu karavanového stání je zaplacení celosezonního paušálu dle aktuálně platného ceníku a vyplnění registračního listu. **Do doby, než zákazník předá do rukou správce kempu řádně vyplněný registrační list, nebude zákazníkovi zapojena elektřina.** Obsahem smlouvy o pronájmu karavanového stání je oprávnění dvou dospělých osob a dvou dětí, zapsaných v registračním listu, užívat a obývat karavan specifikovaný v registračním listu na období od 01.05. do 30.09. daného roku na karavanovém stání specifikovaném v registračním listu. Na základě platné smlouvy o pronájmu karavanového stání je zákazník také oprávněn ke karavanu postavit altán, mít zde jedno zvíře a jeden osobní automobil. Za každý další automobil nebo k celosezonnímu paušálu je povinen zákazník zaplatit ve výši dle aktuálně platného ceníku. Je výslovně zakázáno,

aby karavanové stání, k němuž je uzavřena smlouva o pronájmu karavanového stání na celosezonní paušál, užívaly jiné osoby než osoby zapsané v registračním listu. Jakýkoliv podnájem či pronájem karavanového stání a/nebo zde umístěného vozidla, karavanu či jiného ubytovacího zařízení osobám nezapsaným v registračním listu je zakázáno, a takovéto porušení je hrubým porušením VOP a Provozního řádu kempu. V případě takového hrubého porušení je provozovatel oprávněn smlouvu o pronájmu karavanového stání okamžitě a jednostranně zrušit a pronájem karavanového stání ukončit. Výjimka je možná pouze v případě výslovného předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

5. V případě, že zákazník nesplní podmínky stanovené Provozním řádem kempu, provozovatel kempu zákazníkovi ubytování ani jiné služby neposkytne. V případě, že zákazník v průběhu ubytování přestane splňovat podmínky stanovené Provozním řádem kempu, nebo zjistí-li provozovatel kempu v průběhu ubytování, že zákazník stanovené podmínky nesplňuje, provozovatel kempu okamžitě ukončí poskytování služby ubytování a veškerých dalších služeb zákazníkovi a zákazník je povinen bezodkladně, ještě v daný den, jemu určené ubytovací místo či karavanové stání zcela vyklidit a kemp opustit.
6. **Každé karavanové stání má přiděleno své identifikační číslo. Tabulku s Identifikačním číslem karavanového stání předá zákazníkovi správce kempu po předání řádně vyplněného registračního listu zákazníkovi. Zákazník je povinen tabulku s Identifikačním číslem karavanového stání vyvěsit viditelně za oknem svého karavanu a mít ji zde po celé období od 01.05.do 30.09. daného roku, pro který zaplatil celosezonní paušál.**
7. Zákazník je povinen dodržet nástupní datum a čas dle aktuální platné provozní doby kempů, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
8. Zákazník je povinen ukončit pobyt v den uvedený na ubytovacím poukaze nejpozději do 12:00 hodin, jinak je provozovatel oprávněn zákazníkovi naúčtovat další den pobytu v kempu, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
9. Dojde-li ke změně vlastníka ubytovacího zařízení umístěného v kempu (tj. karavan, obytný přívěs nebo jiné zařízení; dále v tomto ustanovení jen jako „**ubytovací zařízení**“), je zákazník povinen bezodkladně nahlásit tuto skutečnost správci kempu, nejpozději však v den, kdy dochází k nabytí vlastnického práva nového vlastníka.
10. Změnou vlastnického práva k ubytovacímu zařízení zaniká smlouva, jejímž předmětem je ubytování a umístění zařízení v kempu, mezi původním vlastníkem (resp. zákazník) a provozovatelem kempu, tzn. že práva a povinnosti z původní smlouvy změnou vlastnictví ubytovacího zařízení nepřecházejí na nového vlastníka. Nový vlastník je povinen si uzavřít s provozovatelem smlouvu novou, má-li zájem o umístění ubytovacího zařízení v kempu.
11. Bude-li uzavřena nová smlouva, provozovatel kempu určí nové místo pro umístění předmětného ubytovacího zařízení. Nebude-li nová smlouva uzavřena, je nový vlastník nebo zákazník povinen místo, kde bylo předmětné ubytovací zařízení dosud umístěno, zcela vyklidit.

III.

CENA, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

1. Cena ubytování a za služby včetně DPH v aktuálně platné výši je stanovena v ceníku provozovatele, který je vždy k aktuální verzi dostupný na webových stránkách provozovatele a na recepci kempu.
2. Cena za ubytování a za služby je smluvní cenou sjednanou mezi zákazník a provozovatelem v závislosti na rozsahu požadovaného plnění. Není-li cena určena zvláštním ujednáním mezi zákazník a provozovatelem, platí v plném rozsahu ceník provozovatele.
3. Zrušení objednávky pobytu se řídí následujícími pravidly:

- a. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době dříve než do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeném v ubytovacím poukaze, činí stornovací poplatek částku ve výši **20 % zaplacené zálohy**;
 - b. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 14 do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeném v ubytovacím poukaze, činí stornovací poplatek částku ve výši **80 % zaplacené zálohy**;
 - c. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 13 dnů před datem nástupu uvedeném v ubytovacím poukaze do dne nástupu (včetně), resp. nedojde-li k nástupu v tento den vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši **100 % zaplacené zálohy**.
4. Ubytovacím poukazem je daňový doklad – faktura s vyúčtováním ceny pobytu nebo potvrzovací e-mail zaslaný provozovatelem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v objednávce.
 5. Provozovatel má právo rozhodnout o tom, že nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu, je-li dán na straně zákazníka vážný důvod. V případě zrušení pobytu dle tohoto odstavce je zákazník povinen tyto vážné důvody doložit.
 6. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany zákazníka i provozovatele kempu pouze písemně, tj. i e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu druhé smluvní strany.
 7. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně provozovatele nevzniká provozovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část zákazníkovi. Provozovatel však může na základě svého uvážení, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.
 8. Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) provozovatel ji vrátí zákazníkovi způsobem, který určí zákazník (v hotovosti, převodem, poštovní poukázkou atd.), a to do 30 dnů.

IV.

REKLAMACE SLUŽEB

1. V případě, že se v ubytování vyskytnou závady je zákazník povinen o tom ihned uvědomit provozovatele, který tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstraní, a to pokud možno ihned.
2. Pokud nedojde k nápravě, a pokud jde současně o závadu, která podstatně ztěžuje zákazníkovi pobyt v kempu, zákazník s provozovatelem, resp. se správcem kempu nebo jinou k tomu oprávněnou osobou, o tom sepíší zápis, a zákazník může uplatnit reklamaci. Reklamaci zákazníka nelze uznat, pokud o závadě nebyl učiněn zápis.
3. Reklamaci je nutno uplatnit nejpozději do 3 pracovních dnů po ukončení pobytu.
4. Reklamaci lze uplatnit:
 - a. osobně na recepci kempu, nebo
 - b. písemně prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného na adresu obecního úřadu v obci Milešov, nebo
 - c. e-mailem na e-mailové adresy: recepce@kemptrhovky.cz nebo kemp.popeliky@seznam.cz

V.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zákazník se zavazuje nahradit veškeré škody vzniklé provozovateli či jiným osobám v souvislosti s užíváním karavanového stání zákazníkem (např. náhradu škody v případě kontaminace půdy provozními kapalinami karavanu či přívěsu). Pokud zákazník způsobí provozovateli škodu, je

povinen mu ji uhradit na místě v hotovosti. Zákazník má právo na vystavení písemného potvrzení o zaplacení škody.

2. Bude-li provozovateli uložena pokuta jakýmkoli veřejnoprávním orgánem v důsledku porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen nahradit mu uhrazenou pokutu v plné výši, jakožto způsobenou škodu.
3. Zákazník se zavazuje, že na místa k tomu v kempu určená umístí pouze takový karavan, přívěs, obytný vůz, osobní vozidlo či jiné obdobné vozidlo (dále jen „**vozidlo**“), které bude v každém okamžiku splňovat veškeré podmínky provozu na pozemních komunikacích (zejména bude ohledně něj řádně sjednáno a hrazeno tzv. povinné ručení a jeho technický stav bude vyhovující osvědčený platnou STK).
4. Zákazník je povinen po celou dobu pobytu užívat výlučně parkovací místo a karavanové stání, které bylo určeno provozovatelem. Během pobytu nelze měnit umístění jakýchkoli zařízení či vozidel zákazníka bez souhlasu provozovatele. Provozovatel je však oprávněn z provozních důvodů žádat, aby zákazník své zařízení či vozidlo umístil na jiné srovnatelné místo v rámci kempu, čemuž je zákazník povinen bez zbytečného odkladu vyhovět.
5. Zákazník je povinen určené karavanové stání užívat řádně, pouze v dohodnutém rozsahu a v souladu s provozními podmínkami kempu, a to pouze v souvislosti s osobní rekreací, nikoli tedy za účelem bydlení, a to ani dočasného.
6. Pokud by zákazník zamýšlel použít karavanové stání pro umístění jakéhokoliv jiného karavanu, obytného vozu či podobného dopravního prostředku, je oprávněn tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem správce kempu.
7. Zákazník je oprávněn v souvislosti s umístěním karavanu na karavanové stání užívat elektrickou přípojku příslušející k příslušnému karavanovému stání, a to v souladu s provozními podmínkami.
8. Zákazník se zavazuje, že na karavanové stání v rámci kempu umístí pouze takový karavan (či pouze takové osobní vozidlo), který bude v každém okamžiku splňovat veškeré podmínky provozu na pozemních komunikacích (zejména bude ohledně něj řádně sjednáno a hrazeno tzv. povinné ručení a jeho technický stav bude vyhovující a osvědčen platnou STK, včetně revizí rozvodů el. energie a plynu).
9. Zákazník je povinen udržovat karavanové stání v čistotě a pořádku. Zákazník není oprávněn (a to ani na svůj náklad) karavanové stání jakýmkoliv způsobem upravovat nebo na něj umísťovat jakékoliv (byť i dočasné) stavby, terénní úpravy či podobná zařízení (např. terasy, zahrádky, odvodňovací kanálky, totemy, stožáry apod.).
10. Zákazník nesmí obtěžovat ostatní uživatele karavanových stání ani ostatní návštěvníky kempu hlukem, prachem, zápachem, vibracemi či jinými podobnými negativními vlivy nad míru přiměřenou okolnostem.
11. Zákazník je povinen dodržovat Provozní řád kempu, který je dostupný rovněž na webových stránkách provozovatele i na recepci kempu.
12. V případě ukončení ubytování zákazníka z jakéhokoliv důvodu je zákazník povinen ukončit užívání příslušného karavanového stání. Pokud tak zákazník neučiní, je provozovatel oprávněn na náklady zákazníka zajistit odtah karavanu nebo osobního vozidla z areálu kempu na jiné vhodné místo, které bude zákazníkovi písemně oznámeno.
13. Provozovatel tímto informuje zákazníka o tom, že na základě zákonného důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) jako správce zpracovává osobní údaje zákazníka za účelem splnění smlouvy o poskytnutí ubytování, smlouvy o pronájmu karavanového stání. Zákazník se může z poučení dostupného na webové adrese: www.kemptrhovky.cz/gdpr plně informovat o zpracování svých osobních údajů provozovatelem, jakož i o svých právech, která mu platná legislativa a nařízení GDPR přiznává.

VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Další práva a povinnosti stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tyto VOP schválil starosta Obce Milešov dne 24.02.2025 a platí do odvolání. Současně ruší všechny VOP vydané před tímto datem.

Jiří Vokrouhlík – starosta obce Milešov